

Политика в области качества и обеспечения беспристрастности Органа по сертификации ФБУ «Тверской ЦСМ»

ОС ФБУ «Тверской ЦСМ» оказывает услуги по подтверждению соответствия систем менеджмента, продукции и услуг.

ОС ФБУ «Тверской ЦСМ» обеспечивает недискриминационный доступ к оказываемым услугам для всех Заказчиков, деятельность которых находится в области его компетенции.

В своей деятельности ОС ФБУ «Тверской ЦСМ» руководствуется Критериями аккредитации и требованиями к аккредитованным лицам, Законодательством РФ, требованиями нормативных документов Таможенного союза, стандартов ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, следует политике, направленной на достижение и поддержание статуса компетентной, независимой и беспристрастной организации.

Основными целями (задачами) ОС ФБУ «Тверской ЦСМ» являются:

- выполнение работ по подтверждению соответствия строго в соответствии с установленными требованиями;
- обеспечение объективности, независимости и беспристрастности при оказании услуг по подтверждению соответствия;
- соблюдение конфиденциальности в отношении информации, полученной в ходе оказания услуг;
- удовлетворение приемлемых потребностей Заказчиков;
- обеспечение и поддержание конкурентоспособности среди организаций, оказывающих аналогичные услуги и обмен опытом с ними;
- поддержание и улучшение действующей системы менеджмента качества.

Достижение поставленных целей (задач) основывается на соблюдении ОС принципов непредубежденности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, реагирования на жалобы.

Для реализации поставленных целей (задач) Руководитель ОС ФБУ «Тверской ЦСМ» берет на себя следующие обязательства:

- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- содействовать постоянному повышению квалификации сотрудников, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации Заказчиков и ОС;
- способствовать постоянному изучению потребностей и ожиданий всех заинтересованных в деятельности ОС сторон;
- обеспечивать независимость сотрудников от любого коммерческого, финансового и другого давления, которое может повлиять на принимаемые решения;
- гарантировать конфиденциальность частных сведений о Заказчиках;
- осуществлять разработку и реализацию мер по предотвращению и разрешению конфликта интересов;
- обеспечивать взаимодействие с организациями различных регионов России, занимающимися аналогичной деятельностью;
- обеспечивать доведение настоящей Политики до сотрудников ОС;
- выделять ресурсы на поддержание и улучшение системы менеджмента качества.

Сотрудники ОС ознакомлены с документами системы менеджмента качества и руководствуются в своей деятельности их требованиями и настоящей Политикой.

Руководство ОС ФБУ «Тверской ЦСМ» понимает важность обеспечения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия и берет на себя обязательство создавать общественную уверенность и доверие к деятельности ОС и ее результатам посредством проведения беспристрастной, компетентной оценки со стороны ОС ФБУ «Тверской ЦСМ», основанной на:

- 1) отсутствии конфликта интересов, предубежденности и предвзятости;
- 2) обеспечении объективности, независимости, справедливости, равных отношений и соблюдении нейтралитета.

Руководитель
Органа по сертификации ФБУ «Тверской ЦСМ»



П.А.Лутохина

24.04.2017